

AVISO DE ADJUDICACIÓN

CTAC-22

OBJETO DE LA INVITACIÓN: Selección y contratación de los servicios de mercadeo relacional por diferentes canales como Mailing, SMS, IVR, atención de la línea de WhatsApp, telemercadeo entre otros, así como la estrategia de Contact Center a través de la atención de llamadas Inbound y Outbound y la atención de PQRS mediante correo electrónico para **INNPULSA COLOMBIA**.

FECHA DE APERTURA: 22 DE DICIEMBRE DE 2021

FECHA DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS: 11 DE ENERO DE 2022 HASTA LAS 5:00 P.M.

FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN: 19 DE ENERO DE 2022

FIDUCOLDEX, obrando como vocera y administradora del Patrimonio Autónomo **INNPULSA COLOMBIA** COMUNICA, que de conformidad con lo establecido en el numeral **5.2 ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO** de los Términos de Referencia, los resultados del proceso de selección adelantado en el marco de la presente convocatoria:

Código	Proponente	Verificación Requisitos Habilitantes	Concepto Evaluación
E-2022-034643	ESTRATEGIAS CONTACT CENTER COLOMBIA	NO CUMPLE	NO SELECCIONADO
E-2022-034642	CONTACTO SOLUTIONS S.A.S	CUMPLE	SELECCIONADO

La propuesta seleccionada corresponde a la presentada por **CONTACTO SOLUTIONS S.A.S**

La presente se publica el 19 de enero de 2022 en la página web de INNPULSA COLOMBIA <https://www.innpulsacolombia.com>, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.