



**AVISO DE ADJUDICACIÓN  
CTAC-2023**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN:** SELECCIONAR Y CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MERCADEO RELACIONAL POR DIFERENTES CANALES COMO MAILING, SMS, IVR, ATENCIÓN DE LA LÍNEA DE WHATSAPP, TELEMERCADEO ENTRE OTROS, ASÍ COMO LA ESTRATEGIA DE CONTACT CENTER A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN DE LLAMADAS INBOUND Y OUTBOUND Y LA ATENCIÓN DE PQRS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DISPUESTO POR **INNPULSA COLOMBIA**.

**FECHA DE APERTURA:** diciembre 01 de 2022

**FECHA DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS:** diciembre 15 de 2022

**FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN:** Hasta el 30 de diciembre de 2022

**FIDUCOLDEX**, obrando como vocera del Patrimonio Autónomo **INNPULSA COLOMBIA** COMUNICA que de conformidad con lo establecido en el numeral **5.2. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO** de los Términos de Referencia, se permite informar los resultados del proceso de selección adelantado en el marco de la presente convocatoria:

Fecha de radicado	Proponente	Verificación requisitos habilitantes	Concepto evaluación
15/12/2022	LIAN BPO S.A.S	CUMPLE	NO SELECCIONADO
15/12/2022	INNOVA TECH IT S.A.S.	NO CUMPLE	NO SELECCIONADO
15/12/2022	C.G. CONTACT GROUP SAS	CUMPLE	NO SELECCIONADO
15/12/2022	TELEDISCA SAS BIC	NO CUMPLE	NO SELECCIONADO
15/12/2022	<b>ANDES BPO S.A.S</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>SELECCIONADO</b>
15/12/2022	INT COBRANZA GESTION INTEGRAL DE COBRANZA S.A.S.	CUMPLE	NO SELECCIONADO
15/12/2022	SATELCO INTERACTIVO SAS	NO CUMPLE	NO SELECCIONADO
15/12/2022	TECNOLOGIA Y SERVICIOS CONTACTA S.A.S	RECHAZADO	RECHAZADO

En este sentido, la propuesta habilitada, con mayor puntaje de acuerdo con la aplicación de los criterios de evaluación, y por tanto seleccionada corresponde a la presentada por el proponente:

**ANDES BPO S.A.S con NIT 900.326.590-9.**

La presente se publica el **28 de diciembre** en la página web de **INNPULSA COLOMBIA** <https://www.innpulsacolombia.com> , en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

**FIDUCOLDEX – INNPULSA COLOMBIA**

