

AVISO DE ADJUDICACIÓN

INVITACIÓN No. CTAC-2024

OBJETO DE LA INVITACIÓN: La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. **Fiducoldex**, en su calidad de vocera y administradora de Patrimonio Autónomo **INNPULSA COLOMBIA** está interesada en la selección y contratación de los servicios de mercadeo relacional y directo por diferentes canales como Mailing, SMS, IVR, atención de la línea de WhatsApp, telemercadeo entre otros, así como la estrategia de Contact Center a través de la atención de llamadas Inbound y Outbound y la atención de PQRS mediante correo electrónico para **INNPULSA COLOMBIA**.

FECHA DE APERTURA: 22 de diciembre de 2023.

FECHA Y HORA DE CIERRE: 15 de enero de 2024 – 12:00 m.

FIDUCOLDEX S.A., como vocera y administradora del **PATRIMONIO AUTONOMO INNPULSA COLOMBIA**, se permite informar los resultados del proceso de selección adelantado en el marco de la presente invitación, de conformidad con lo establecido en el numeral **5.2. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO** de los Términos de Referencia:

ITEM	PROPONENTE	NIT	RESULTADO HABILITACIÓN	PUNTAJE FINAL	RESULTADO EVALUACIÓN
1	SYNERJOY BPO S.A.S.	800.133.032-9	CUMPLE	96	SELECCIONADO
2	LIAN BPO S.A.S.	900.271.394-3	CUMPLE	95	NO SELECCIONADO
3	ANDES BPO S.A.S.	900.326.590-9	CUMPLE	93	NO SELECCIONADO
4	EMTELCO S.A.S.	800.237.456-5	CUMPLE	85	NO SELECCIONADO
5	GSC OUTSOURCING S.A.S. - QUE+	900.345.851-7	CUMPLE	51	NO SELECCIONADO
6	GNP GRUPO NACIONAL DE PROYECTOS S.A.S.	900.230.578-6	NO CUMPLE	N.A.	NO SELECCIONADO
7	FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES "FENALCO" SECCIONAL ANTIOQUIA	890.901.481-5	NO CUMPLE	N.A.	NO SELECCIONADO
8	INTCOBRANZA GESTION INTEGRAL DE COBRANZA S.A.S.	900.319.815-1	NO CUMPLE	N.A.	NO SELECCIONADO

ITEM	PROPONENTE	NIT	RESULTADO HABILITACIÓN	PUNTAJE FINAL	RESULTADO EVALUACIÓN
9	COGUASIMALES SERVICE S.A.S.	900.469.704-5	NO CUMPLE	N.A.	NO SELECCIONADO
10	RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A.	900.084.777-9	NO CUMPLE	N.A.	NO SELECCIONADO
11	NOVARUM SOLUCIONES S.A.S.	830.098.340-1	NO CUMPLE	N.A.	NO SELECCIONADO

En este sentido, la propuesta habilitada, con mayor puntaje de acuerdo con la aplicación de los criterios de evaluación según consta en el acta de evaluación, y por tanto seleccionada corresponde a la presentada por el proponente **SYNERJOY BPO S.A.S.** identificado con NIT 800.133.032-9.

La presente se publica el **veintiséis (26) de enero de 2024** en la página web <https://www.innpulsacolombia.com>, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

Proyectó: Etiana Alvarez Fontalvo – Profesional Jurídica - Secretaría General de Innpulsa Colombia.
Revisó: Andrés Gartner Jaramillo - Profesional Jurídico Dirección Jurídica y de Contratación de FiducolDEX.
Aprobó: Oswaldo Vargas Pinzón – Coordinador Comunicaciones.

FIDUCOLDEX – PATRIMONIO AUTONOMO INNPULSA COLOMBIA