

# Estrategias de asistencia técnica como facilitadoras para el acceso de productores de tilapia del Huila a los mercados internacionales

Granja Piscícola HSF  
S.A.S



*“Lo que me motivó a implementar las buenas prácticas de producción acuícola fue la necesidad de acceder a nuevos mercados en el exterior, ya que cada día se satura más el mercado nacional. Me parece importante resaltar que un beneficio casi inmediato para el proyecto piscícola fue la organización de la empresa por medio de la documentación de los procesos y el control establecido mediante los registros. A la larga, esto nos permitió realizar análisis retrospectivos, mejorando en nuestra empresa el estatus sanitario, el bienestar animal, la responsabilidad ambiental y social. Nuestro objetivo apunta al crecimiento por medio del acceso al mercado internacional y la adherencia a un esquema de certificación grupal como lo es el Clúster de la Comercializadora Internacional Piscícola New York S.A.*

*Quiero extender mi agradecimiento a GMAP, a la ONUDI y a los profesionales que realizaron asistencia técnica en mi proyecto. Gracias a ellos, a las herramientas y metodologías de implementación que diseñaron y pusieron a nuestro alcance, logramos implementar en poco tiempo el estándar BAP, alcanzando incluso la meta de cero no conformidades en nuestra primera auditoría externa del eslabón de alevinaje”.*

**Gabriel Solano, Copropietario Piscícola HSF S.A.S**

## Contexto

La Unidad Productiva Piscícola - **UPP HSF S.A.S** ubicada en la Vereda Río Aipe, en el municipio de Aipe del departamento del Huila, Colombia, cuenta con 4 años de experiencia en la reproducción y engorde de Tilapia Roja y Tilapia Nilótica. Para el 2024, esta UPP genera empleo formal a 18 hombres y 4 mujeres en sus instalaciones.

En enero de 2023, luego de un año de preparación bajo el acompañamiento técnico interdisciplinar brindado por el proyecto GMAP Colombia, recibe su primera auditoría externa bajo el estándar voluntario “Best Aquaculture Practices – BAP para granjas Acuícolas; Versión 3.0”, vigente desde el 1 de marzo de 2022. **Este logro marcó su primera certificación y posibilitó su inclusión la red de proveedores para la exportación bajo el esquema de clúster, patrocinado por CI Piscícola New York S.A.**

Posteriormente, en mayo de 2023, recibió su primera auditoría externa bajo el estándar aplicable a granjas de alevinos “BAP peces, crustáceos y moluscos – Criaderos y viveros, versión 2.1.”, vigente desde el 30 de enero de 2023, **obteniendo cero no conformidades y logrando certificar, así, todo el alcance de sus operaciones productivas piscícolas.**

*Ilustración 1. Laboratorio de incubación con sistema de control de predadores en piletas de reversión piscícola HSF S.A.S.*



## Retos identificados

### Formalización ante autoridades nacionales

Para la mayoría de las unidades productivas piscícolas en el departamento del Huila es un reto cumplir con los requisitos de las normas nacionales legales vigentes. Esto se debe, en parte, a los **costos que el proceso acarrea y, por otra, al desconocimiento de los criterios de evaluación de la autoridad competente.** Durante el diagnóstico realizado en el marco del proyecto GMAP Colombia,

se identificó la necesidad de completar el esquema de formalización de la UPP HSF S.A.S. en temas productivos y sanitarios.

### Escasez de profesionales regionales que realicen la implementación y preparación para afrontar las auditorías externas

Aunque la producción de peces para exportación se concentra en el departamento del Huila, existe una **limitada disponibilidad de profesionales** que puedan brindar asistencia técnica en los procesos de implementación de estándares de calidad voluntarios **con el conocimiento y experiencia necesarios**.

### Carencia de herramientas actualizadas para la implementación de buenas prácticas de producción de la acuicultura – BPPA

No existían guías, metodologías, plantillas, lineamientos, entre otras herramientas, que facilitaran el proceso de comprensión e implementación y que se pudieran adaptar a las condiciones de cada granja y a los cambios en las versiones de los estándares.

### Altos costos de implementación y certificación

Los procesos de implementación son costosos ya que involucran adecuaciones en infraestructura, mano de obra calificada, monitoreo de calidad de agua y pagos anuales a los cuerpos de certificación.

A pesar de los retos, se identificó un potencial significativo en el departamento del Huila para que pequeños y medianos productores aumenten la oferta exportable de la región con la producción de tilapia roja y nilótica, mediante la asistencia técnica y la articulación con los demás actores de la cadena de valor.

## Asistencia técnica y resultados alcanzados

### Gestión integral

El proceso de implementación inicia con un enfoque en el orden y aseo de las instalaciones, acompañado de capacitaciones diseñadas para alinear a todos los actores de la UPP HSF S.A.S. hacia un objetivo común. Esto incluyó la adopción de políticas, el diseño de un sistema de gestión integrado y la ejecución de las medidas definidas en los documentos y herramientas creadas para garantizar el cumplimiento de estándares.

### Acceso a mercados internacionales

El objetivo principal de la asistencia técnica es facilitar la entrada de nuevos productores al mercado internacional. Esto requiere, inicialmente, cumplir con las normas nacionales para luego proceder con la implementación de los criterios de control de los estándares internacionales. Posteriormente, se gestionan los procesos administrativos ante los organismos de certificación y, de ser posible y si

es la elección de la UPP, se realiza el acercamiento y negociación con esquemas grupales de certificación/clúster o con comercializadores ya establecidos.

**Durante la asistencia técnica, se completó exitosamente el proceso para la UPP HSF S.A.S y otras 9 UPPs nuevas.** Además, se apoyaron 23 procesos de recertificación, contribuyendo a la ampliación de la oferta de producto exportable y al sostenimiento de las certificaciones existentes previamente.

#### Apoyo en procesos de cumplimiento de normatividad ante entidades nacionales

El punto de partida consiste en evaluar el nivel de cumplimiento de las unidades productivas frente al esquema de formalización aplicable al sector piscícola en el país, el cual es cambiante y representa desafíos relevantes en los componentes ambiental, productivo, comercial, bioseguridad y sanidad.

Durante el proceso de implementación de la UPP HSF S.A.S., **se proporcionaron herramientas y apoyo técnico para obtener el permiso de cultivo ante la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca – AUNAP y la certificación como establecimiento de acuicultura bioseguro, otorgada por el Instituto Colombiano Agropecuario – ICA.** Dado que la UPP ya contaba con los permisos de concesión de aguas y de reuso de agua residual, no fue necesario apoyar con procesos ante la autoridad ambiental.

#### Asistencia técnica profesional interdisciplinar con herramientas prácticas y eficientes

El proyecto GMAP Colombia puso a disposición de los beneficiarios un **equipo interdisciplinar de profesionales altamente calificados** que ofrecieron asistencia técnica en todos los componentes exigidos por los estándares de alta calidad y la normatividad legal vigente. La asistencia técnica se enfocó en **simplificar los procesos de mantenimiento del sistema de gestión integrado**, proporcionando **herramientas prácticas, dinámicas y económicas**. Estas metodologías estratégicas **mejoraron los soportes, optimizaron los canales de comunicación e hicieron la información más accesible**, permitiendo a pequeños y medianos productores completar procesos de certificación y recertificación de manera eficiente y con excelentes resultados.

Por otra parte, se diseñaron herramientas de implementación versátiles y completas que permiten dar cumplimiento al 100% de los retos del estándar BAP en las versiones para *Hatchery* y granjas de engorde. Estas herramientas consisten en un paquete de **políticas, planes, programas, procedimientos, formatos de trazabilidad, archivos Excel automatizados, videos con capacitaciones dadas por expertos**, entre otros. Asimismo, **se diseñó una agenda académica que abarca todas las temáticas necesarias** para cumplir con los esquemas de formación exigidos, disponible en el canal de YouTube del proyecto, asegurando acceso a materiales de capacitación a cualquier persona o empresa. **Estas herramientas fueron clave para que la UPP HSF S.A.S. lograra certificar los dos eslabones de la cadena durante el año 2023.**

Por otra parte, las **certificaciones grupales/clúster ofrecen una ventaja en términos de costos frente a la opción individual**. Por ello, desde el proyecto **se promovió la divulgación de la información y se puso a disposición de los productores todas las opciones posibles para un trabajo articulado y de economía de escala entre los integrantes**. Además, se buscó realizar sinergia con otros proyectos e iniciativas, en los que se destacan los apoyos económicos brindados por otras entidades para el pago de la certificación. Estos apoyos son viables siempre que se demuestre un

porcentaje mínimo de cumplimiento del estándar y se evidencie el compromiso de cada UPP con estas entidades donantes.

## Beneficios obtenidos por la implementación en HSF S.A.S

### Incremento en la eficiencia de producción

Por medio de la implementación de tecnologías de aireación más eficientes y control de depredadores, **se logró el aumento de la supervivencia en un 20% para la producción de larvas, un 5% en la etapa de levante y un 30% en la etapa de engorde.** Estos avances se tradujeron en una **reducción de costos del 15% sobre el producto final.**

*Ilustración 2. Sistemas de aireación con deflectores y sistema de control de predadores piscícola HSF S.A.S.*



### Obtención de nuevos clientes en los mercados nacionales y de exportación

**Gracias a la certificación fue posible llegar a mercados internacionales** y, actualmente, **se envía el 80% del producto cosechado para Estados Unidos.** Además, los alevinos certificados producidos son comercialmente escasos por lo que **se obtuvieron nuevos clientes** que buscan completar su esquema de 4 estrellas BAP.

### Reducción de costos en la certificación y financiación por parte del patrocinador

**El proceso de certificación bajo el esquema grupal o clúster representó un ahorro significativo para la UPP HSF S.A.S.** Mientras el pago de todo el proceso para la certificación individual de HSF hubiese sido de aproximadamente \$12.600 dólares americanos, incluyendo la asistencia técnica durante un año, **el esquema grupal/clúster y los subsidios que se recibieron por parte de donantes ajenos al proyecto redujeron el costo a \$5,600 dólares.** Este monto fue financiado por el patrocinador, CI Piscícola New York S.A., quien descuenta cuotas de cada exportación realizada, resultando en un **ahorro neto de \$7,000 dólares para HSF S.A.S.** Además, la asistencia técnica interdisciplinar fue cubierta completamente por el proyecto.

### Cumplimiento de requisitos de clientes de exportación bajo el estándar BAP

Los clientes internacionales valoran productos etiquetados con 4 estrellas BAP, las cuales corresponden a la planta de procesamiento, granja de engorde, producción de alevinos y uso de alimento certificado durante todo el proceso de producción. **HSF S.A.S logró obtener 3 estrellas, asociadas a alevinaje, engorde y alimento balanceado, además de generar una oferta de alevinos certificados excedentes que es aprovechada por granjas de engorde que no cuentan con la producción propia de alevinos certificados.**

### Obtención de certificaciones y recertificaciones

- ✓ Certificación bajo el estándar BAP Versión 3.0 y recertificación bajo el estándar BAP versión 3.1 para el sistema de engorde (ceba), además la certificación BAP peces, crustáceos y moluscos – Criaderos y viveros, versión 2.1. para el eslabón de engorde.
- ✓ Certificación bajo el estándar BAP *Hatchery* V 2.1 para el sistema de producción de semilla con cero no conformidades, luego de que el auditor externo evaluara alrededor de 204 puntos de control aplicables.
- ✓ **Ilustración 3.** Primera certificación BAP para eslabón de *Hatchery* con resultado de cero (0) no conformidades.



### Integración en clústeres de proveedores

HSF S.A.S ingresó a dos clústeres que hacen parte de la red de proveedores de la CI Piscícola New York S.A. ofertando al mercado internacional a través de REDFISHCO. Actualmente, **su sistema de engorde hace parte de *Farm Clúster 2*, mientras que el eslabón de *hatchery* está integrado en *Hatchery Clúster 1*.**

Ilustración 4. Portal BAP de grupo/Clúster de Granjas de engorde y hatchery de C.I. Piscícola New York S.A

ID	Name	Status	Effective Date	Actions
F12705	C.I. Piscícola New York S.A. - Farm Cluster 2 - Piscicola HSF S.A.S.	Certified	03/15/2025	Apply now, Edit profile
F12056	FEDERACIA - Farm Group 1 - Piscicola Fish Factory Ltda. - Betania	Certified	02/28/2025	Continue application, Edit profile
F12055	C.I. Piscícola New York S.A. - Farm Cluster 1 - Piscicola La Premier S.A.S.	Certified	06/11/2025	Apply now, Edit profile

ID	Name	Status	Effective Date	Actions
H10584	C.I. Piscícola New York S.A. - Hatchery Cluster 1 - Piscicola HSF S.A.S.	Certified	06/11/2025	Apply now, Edit profile
H10497	C.I. Piscícola New York S.A. - Hatchery Cluster 1 - Piscicola Villa María - Acuicola de Colombia S.A.S.	Certified	06/11/2025	Apply now, Edit profile
H10582	C.I. Piscícola New York S.A. - Hatchery Cluster 1 - Santa Elena	Certified	06/11/2025	Apply now, Edit profile

Fuente: Portal BAP

### Compromiso financiero e inversiones

Durante los tres años de asistencia técnica, **HSF S.A.S** realizó **inversiones cercanas a \$25.000 dólares**, evidenciando su compromiso con la implementación y mejora continua de los estándares de producción.

Ilustración 4. Publicación de apoyo de U.S. Soybean Export Council - USSEC a HSF para pago de costos de certificación.

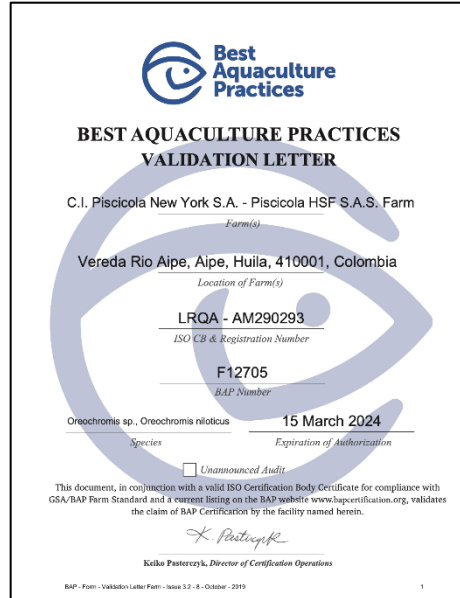
**GMAP Colombia**  
3 días · 🌐

Felicítamos a nuestros beneficiarios quienes podrán acceder a mercados internacionales gracias al apoyo de USSEC- U.S. Soybean Export Council - U... Ver más

**6 beneficiarios de GMAP Colombia** han sido seleccionados para recibir el apoyo de la alianza USSEC (U.S. Soybean Export Council) y GSA (Global Seafood Alliance) en la cofinanciación de costos de la certificación BAP (Best Aquaculture Practices) en producción primaria.

Logos: GMAP, UNDP, Norad, MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO, Colombia Productiva

Ilustración 5. Primer certificado BAP para granja de engorde HSF S.A.S otorgado en el año 2023.



**Best Aquaculture Practices**

**BEST AQUACULTURE PRACTICES  
VALIDATION LETTER**

C.I. Piscícola New York S.A. - Piscícola HSF S.A.S. Farm  
*Farm(s)*

Vereda Rio Aipe, Aipe, Huila, 410001, Colombia  
*Location of Farm(s)*

LRQA - AM290293  
*ISO CB & Registration Number*

F12705  
*BAP Number*

Oreochromis sp., Oreochromis niloticus      15 March 2024  
*Species*      *Expiration of Authorization*

Unannounced Audit

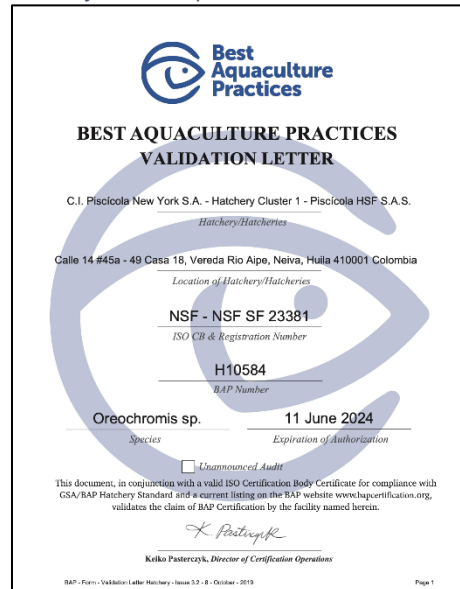
This document, in conjunction with a valid ISO Certification Body Certificate for compliance with GSA/BAP Farm Standard and a current listing on the BAP website [www.bapcertification.org](http://www.bapcertification.org), validates the claim of BAP Certification by the facility named herein.

*K. Pasterczyk*  
Kielko Pasterczyk, Director of Certification Operations

BAP - Farm - Validation Letter Farm - Issue 3.2 - 8 - October - 2019      1

Fuente: BAP

Ilustración 6. Primer certificado BAP para HSF en el eslabón de Hatchery año 2023.



**Best Aquaculture Practices**

**BEST AQUACULTURE PRACTICES  
VALIDATION LETTER**

C.I. Piscícola New York S.A. - Hatchery Cluster 1 - Piscícola HSF S.A.S.  
*Hatchery/Hatcheries*

Calle 14 #45a - 49 Casa 18, Vereda Rio Aipe, Neiva, Huila 410001 Colombia  
*Location of Hatchery/Hatcheries*

NSF - NSF SF 23381  
*ISO CB & Registration Number*

H10584  
*BAP Number*

Oreochromis sp.      11 June 2024  
*Species*      *Expiration of Authorization*

Unannounced Audit

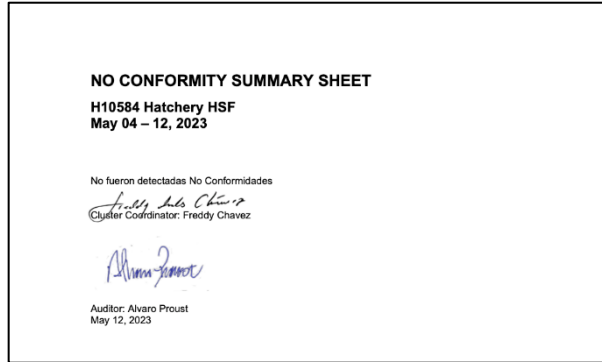
This document, in conjunction with a valid ISO Certification Body Certificate for compliance with GSA/BAP Hatchery Standard and a current listing on the BAP website [www.bapcertification.org](http://www.bapcertification.org), validates the claim of BAP Certification by the facility named herein.

*K. Pasterczyk*  
Kielko Pasterczyk, Director of Certification Operations

BAP - Farm - Validation Letter Hatchery - Issue 3.2 - 8 - October - 2019      Page 1

Fuente: BAP

*Ilustración 7. Reporte de no conformidades auditoría externa de BAP para HSF Hatchery con cero (0) no conformidades.*



Fuente: BAP

*Este caso de estudio se desarrolló en el marco del proyecto Global Market Access Programme – GMAP Colombia, una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI), el gobierno de Noruega, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT) y Colombia Productiva.*