

# Bioseguridad como aliada del negocio: nuevas oportunidades comerciales para Piscícola Riogrande

Piscícola Riogrande

## Contexto

**Piscícola Riogrande** es una empresa familiar del Huila con más de 10 años de experiencia en la **producción para engorde de tilapia roja, nilótica y de bocachico**. Actualmente, cuenta con 13 estanques dedicados al engorde de tilapia roja y nilótica. Asimismo, **emplea 5 trabajadores, entre ellos una mujer**.

En su esfuerzo por mejorar la calidad y cantidad de su producción, así como por acceder a mercados más exigentes y rentables a nivel nacional e internacional, **Piscícola Riogrande ha estado comprometida con mejorar sus prácticas en tres aspectos**: i) **bioseguridad**, definida como aquellas medidas de mitigación de riesgos de enfermedades en los peces; ii) **sanidad**, entendida como el conjunto de prácticas que buscan garantizar la salud de los peces y; iii) **bienestar animal**, que son las prácticas que velan por el buen estado físico y comportamental de los animales criados en las instalaciones de la acuicultura.

En 2022 la empresa fue certificada como **Establecimiento de Acuicultura Bioseguro según lo dispuesto en la Resolución 20186 del 2016 emitida por el ICA (Instituto Colombiano Agropecuario)**. Este logro fue posible gracias al acompañamiento y asesoría del proyecto GMAP Colombia y a su ardua labor en el mejoramiento de la infraestructura de sus estanques, áreas de producción, fosa de mortalidad, áreas locativas y unidades sanitarias. Además, la empresa implementó mejores prácticas y capacitaciones de limpieza y desinfección.

## Retos identificados

El principal reto de **Piscícola Rio Grande** era **certificarse como un predio Bioseguro según lo dispuesto en la Resolución 20186 del 2016 emitida por el ICA**. Como parte del programa de asistencia técnica llevado a cabo por los expertos de la GMAP Colombia, se realizó un diagnóstico que reveló que **Piscícola Riogrande** se destaca por su adaptabilidad al cambio, pues han logrado mejorar su capacidad de acceder a mercados y de proteger sus cultivos mediante la implementación de nuevas medidas de bioseguridad y sanidad.

Para obtener dicha certificación **la empresa debía mejorar su infraestructura productiva y no productiva, su trazabilidad y sus prácticas de sanidad, bioseguridad y bienestar animal**. En cuanto a la infraestructura productiva, era necesario realizar algunas adecuaciones en los estanques para garantizar el bienestar animal, asegurando que su tamaño fuese adecuado para el número de peces por estanque, y mejorar la fosa de mortandad para evitar la proliferación de enfermedades.

En relación con la infraestructura no productiva, se requerían modificaciones en las zonas de almacenamiento, los baños y los puntos de limpieza y desinfección, ya que no cumplían con todos los requerimientos en materia de bioseguridad e inocuidad.

Finalmente, otra oportunidad de fortalecer las buenas prácticas en la empresa era la **capacitación a sus trabajadores en temas de sanidad, bioseguridad, bienestar animal y trazabilidad**. En un

principio, la compañía mostraba poco interés en estos temas, pues consideraba que el costo de parar a sus trabajadores por educarlos era más alto que el beneficio que le podría representar.

## De la emergencia a la excelencia: el poder de la bioseguridad

Después de cinco meses de haberse certificado como un Establecimiento de Acuicultura Bioseguro, la compañía se enfrentó a un nuevo reto con la **llegada de la emergencia sanitaria nacional declarada por el ICA** mediante la Resolución 6535 del 7 de junio de 2023, debido a la presencia de la bacteria *Streptococcus agalactiae* ST7 en los cultivos de tilapia en el embalse de Betania.

La emergencia sanitaria impactó significativamente al sector acuícola, generando pérdidas económicas, disminución en la producción y recortes de personal. Sin embargo, **el compromiso de Piscícola Riogrande con la bioseguridad le permitió superar con éxito esta difícil situación**. La empresa implementó estrictos protocolos que fueron aplicados rigurosamente tanto a los colaboradores como a los visitantes externos, incluyendo coteros y proveedores de alimentos. Entre las medidas adoptadas, se prohibió el acceso a la planta a personas ajenas y se exigió a quienes ingresaban a las unidades productivas ducharse antes y después de su entrada.

Dada la magnitud de las afectaciones del sector durante la emergencia y al ser una empresa pequeña y no tener el músculo financiero lo suficientemente grande para enfrentar una emergencia como esta, si la empresa no hubiera implementado las medidas de bioseguridad, lo más probable es que hubiese tenido que cerrar sus puertas, pero hasta el momento no han tenido problemas de mortandad, pérdidas económicas ni recortes de personal a diferencia de las piscícolas vecinas.

*“Albert Einstein decía: ‘Hablar de la crisis es promoverla y callar en la crisis es exaltarla’. Yo, Luis Eduardo Quintero, añadiría que la crisis fortalece el carácter y te impulsa a seguir en la lucha.”.*

**Luis Eduardo Quintero, dueño de Piscícola Riogrande.**

## Asistencia técnica y resultados alcanzados

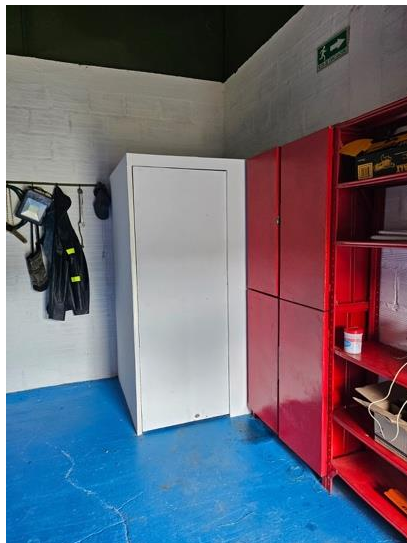
La **asistencia técnica del proyecto GMAP Colombia** fue clave para el productor, quien recibió una **“maleta documental”** con programas, políticas, registros, instructivos, planes y procedimientos diseñados para cumplir con los estándares de calidad e inocuidad requeridos por mercados nacionales e internacionales, como **BAP (Best Aquaculture Practices)**, **ASC (Aquaculture Stewardship Council)** y **Global G.A.P.**. Gracias a esta herramienta, el productor entendió los desafíos que enfrentaba y cómo superarlos, logrando avances significativos en su estrategia de producción y en el cumplimiento de requisitos de mercado.

Después de familiarizarse con los documentos, se realizaron capacitaciones presenciales para el personal. A pesar de los altos costos asociados con las adecuaciones de infraestructura, la asistencia técnica incentivó la creatividad del productor, quien mejoró áreas clave como **almacenamiento, puntos de limpieza y desinfección, unidades sanitarias y estanques**, optimizando los recursos disponibles.

*Ilustración 1 Adecuación de los estanques*



*Ilustración 2 Adecuaciones de vestier y unidades sanitarias*



Un ejemplo destacado del apoyo técnico fue el diseño de los planos para la **fosa de mortalidad**, elaborado por el ingeniero ambiental del proyecto GMAP Colombia. Estos planos cumplían con las exigencias de las autoridades colombianas y se ajustaron para ser eficientes en la unidad productiva. Además, la participación en **capacitaciones, como el taller de evaluación de riesgos para la implementación de la Resolución 20186 de 2016**, permitió identificar amenazas, riesgos y medidas de mitigación, fortaleciendo así la gestión productiva.

La agenda académica del proyecto abordó temas cruciales como **normograma, trazabilidad, bienestar animal, bioseguridad, huella de carbono y huella hídrica, calidad para el desarrollo sostenible**, entre otros. Esto permitió implementar un sistema de trazabilidad eficaz, controlando el ingreso de vehículos y personas, y registrando tanto el consumo de alimento como las mortalidades. Este sistema es fundamental para avanzar hacia la certificación en estándares voluntarios que facilitan el acceso a mercados de exportación.

Como resultado de estas acciones, la empresa se certificó como un **Establecimiento de Acuicultura Bioseguro en 2022**. Este logro demuestra que implementar medidas para obtener este certificado no es un desafío inalcanzable; solo requiere que las unidades productivas piscícolas se organicen, sean recursivas y adopten prácticas adecuadas.

*Ilustración 3 Entrega del certificado como Establecimiento Bioseguro junto al proyecto GMAP Colombia*



Finalmente, en línea con su objetivo de expandirse a nivel internacional, **la empresa está siendo respaldada por expertos de GMAP Colombia en el proceso de implementación del estándar BAP** para acceder al mercado de exportación. Este proceso implica abordar nuevos retos, como desarrollar una línea base para realizar evaluaciones de riesgo en materia de bioseguridad, inocuidad, impacto ambiental y otras metodologías. Esto no solo supone analizar a Piscícola Riogrande, sino también su entorno, lo que requiere una interacción con la comunidad aledaña.

Aunque esta comunidad no está directamente involucrada en el proyecto GMAP Colombia, sin duda se beneficiará de la retroalimentación, generando así un impacto más alto en la calidad del proceso.

## Beneficios obtenidos por la implementación en Piscícola Riogrande

El principal beneficio de la asistencia técnica en Piscícola Riogrande fue la **certificación como Establecimiento de Acuicultura Bioseguro** que obtuvo mediante la Resolución 20186 del 2016 emitida por el ICA.

Gracias al logro obtenido, Piscícola Riogrande experimentó **un aumento del 30% en sus ventas**, impulsado por la incorporación de **dos nuevos clientes**. Esta oportunidad surgió debido a que, en medio de la crisis sanitaria que afectó la producción de tilapia en el sur del país, la empresa se destacó como una de las pocas que contaba con producto disponible para la venta. Como resultado, pudo **destinar alrededor de \$25.000.000 COP a mejoras significativas en infraestructura**, incluyendo la división de un estanque, la adecuación de diques, la construcción de una fosa de mortalidad, la renovación de bodegas y la construcción de nuevas instalaciones.

Otro beneficio clave derivado de la asistencia técnica proporcionada por el proyecto GMAP Colombia **fue la implementación de herramientas que permitieron a la empresa superar exitosamente la emergencia sanitaria de 2023**, una situación que afectó gravemente a otros productores en el país. Esta victoria no solo asegura la continuidad de la empresa, sino que también conlleva otros impactos positivos, como:

- ✓ Aumento de la competitividad de la empresa dentro del mercado nacional.
- ✓ Desarrollo de mejores prácticas de producción.
- ✓ Garantía de un producto bioseguro.
- ✓ Mejoramiento en la calidad y la inocuidad del producto.
- ✓ Evitar el recorte de personal.

Estos avances posicionan a Piscícola Riogrande como un referente en el sector, demostrando que, con el acompañamiento adecuado y una gestión estratégica, es posible superar crisis y fortalecer su presencia en el mercado.

*Este caso de estudio se desarrolló en el marco del proyecto Global Market Access Programme – GMAP Colombia, una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI), el gobierno de Noruega, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT) y Colombia Productiva.*